

Lavoro Pratico Prestabilito (LPP)

Catalogo dei giochi di ruolo

1.1 Relazioni con i clienti (CCO A+C), 40 minuti

Nr.	Argomento	Situazione impegnativa
1. Richiesta del clienti		
2. Richiesta del clienti		
3. Richiesta del clienti		
4. Richiesta del clienti		
5. Richiesta del clienti		
6. Richiesta del clienti		
7. Richiesta del clienti		
8. Richiesta del clienti		
9. Richiesta del clienti		

1.2 Progettare esperienze di acquisto (CCO E), 30 minuti**Parte 1: Esigere il dialogo con i clienti**

Nr.	Argomento Un dialogo esigente con i clienti
1. Dialogo con i clienti	
2. Dialogo con i clienti	
3. Dialogo con i clienti	
4. Dialogo con i clienti	
5. Dialogo con i clienti	
6. Dialogo con i clienti	
7. Dialogo con i clienti	
8. Dialogo con i clienti	
9. Dialogo con i clienti	
11. Dialogo con i clienti	

Parte 2: Compito pratico "Eventi per i clienti / promozioni di vendita".	
Nr.	Eventi clienti tematici / promozioni di vendita
1. Evento per i clienti / promozione delle vendite	
2. Evento per i clienti / promozione delle vendite	
3. Evento per i clienti / promozione delle vendite	
4. Evento per i clienti / promozione delle vendite	
5. Evento per i clienti / promozione delle vendite	
6. Evento per i clienti / promozione delle vendite	
7. Evento per i clienti / promozione delle vendite	
8. Evento per i clienti / promozione delle vendite	
9. Evento per i clienti / promozione delle vendite	
12. Evento per i clienti / promozione delle vendite	

**1.3 Gestione e presentazione di prodotti e servizi (CCO B),
20 minuti**

Nr.	4 Situazioni critiche
1. Situazione critica	
2. Situazione critica	
3. Situazione critica	
4. Situazione critica	
5. Situazione critica	
6. Situazione critica	
7. Situazione critica	
8. Situazione critica	
9. Situazione critica	
10. Situazione critica	