

Lavoro Pratico Prestabilito (LPP) Catalogo dei giochi di ruolo

1.1 Relazioni con i clienti (CCO A+C), 40 minuti		
Nr.	Argomento	Situazione impegnativa
1. Richiesta del clienti		
2. Richiesta del clienti		
3. Richiesta del clienti		
4. Richiesta del clienti		
5. Richiesta del clienti		
6. Richiesta del clienti		
7. Richiesta del clienti		
8. Richiesta del clienti		
9. Richiesta del clienti		

1.2 Progettare esperienze di acquisto (CCO E), 30 minuti	
Parte 1: Esigere il dialogo con i clienti	
Nr.	Argomento Un dialogo esigente con i clienti
1. Dialogo con i clienti	
2. Dialogo con i clienti	
3. Dialogo con i clienti	
4. Dialogo con i clienti	
5. Dialogo con i clienti	
6. Dialogo con i clienti	
7. Dialogo con i clienti	
8. Dialogo con i clienti	
9. Dialogo con i clienti	
11. Dialogo con i clienti	

Parte 2: Compito pratico "Eventi per i clienti / promozioni di vendita".	
Nr.	Eventi clienti tematici / promozioni di vendita
1. Evento per i clienti / promozione delle vendite	
2. Evento per i clienti / promozione delle vendite	
3. Evento per i clienti / promozione delle vendite	
4. Evento per i clienti / promozione delle vendite	
5. Evento per i clienti / promozione delle vendite	
6. Evento per i clienti / promozione delle vendite	
7. Evento per i clienti / promozione delle vendite	
8. Evento per i clienti / promozione delle vendite	
9. Evento per i clienti / promozione delle vendite	
12. Evento per i clienti / promozione delle vendite	

1.3 Gestione e presentazione di prodotti e servizi (CCO B), 20 minuti	
Nr.	2 - 4 Situazioni critiche
1. Situazione critica	
2. Situazione critica	
3. Situazione critica	
4. Situazione critica	
5. Situazione critica	
6. Situazione critica	
7. Situazione critica	
8. Situazione critica	
9. Situazione critica	
10. Situazione critica	