



## Themen überbetriebliche Kurse

Detailhandelsfachfrau / Detailhandelsfachmann EFZ (1. + 2. + 3. Lehrjahr)

Detailhandelsassistent/innen EBA (1. + 2. Lehrjahr)

## Handlungskompetenzbereich (HKB) C und E

Branche: Schuhe

Semester	Block	HKB / HK / Lernfelder	Dauer
1/2 EFZ+EBA HKB C	<b>üK 1A</b> 16 Stunden 1. Lehrjahr	<ul style="list-style-type: none"><li>• Knigge (Erscheinungsbild)</li><li>• Stilberatung</li><li>• Farbmode</li><li>• Rund um den Schuh (Grundlagen)</li></ul>	2 Tage
2 EFZ+EBA HKB C	<b>üK 1B</b> 32 Stunden 1. Lehrjahr	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gesundheitsaspekte des Fusses</li><li>• Alles über Leder</li><li>• Textilien und weitere Materialien</li><li>• Schuhherstellung (Theorie und Praxis)</li><li>• Ökologie in der Schuhbranche</li><li>• Barfusschuhe / Sicherheitsschuhe</li></ul>	4 Tage
3 EFZ+EBA HKB C	<b>üK 2</b> 32 Stunden 2. Lehrjahr	<ul style="list-style-type: none"><li>• Macharten</li><li>• Schuhpflege / Zusatzartikel</li><li>• Kundenservice / Materialprüfung</li><li>• Kundenbedürfnisse</li><li>• Trends</li><li>• Verkaufsförderungsmaßnahmen</li></ul>	4 Tage
5 EFZ HKB E	<b>üK 3</b> 32 Stunden 3. Lehrjahr	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reklamation / Reparaturen / Retouren</li><li>• Verkaufspsychologie</li><li>• Gesprächstechnik</li><li>• Marketingkonzept</li><li>• Strategieentwicklung, Budgetplanung, Risikoanalyse</li><li>• Kundenanlass ausführen</li></ul>	4 Tage